

## Post HBO-Opleiding Zorgadministratie

*Els Blikendaal-de Loos, kerndocent Opleiding Zorgadministratie bij Pro Education*

*Onlangs vertelde een van haar studenten dat zij het verzoek gekregen had, binnen drie weken een workshop over DBC's te ontwerpen. Els Blikendaal: "Een jaar geleden had deze student dit absoluut geweigerd. Hoewel ze niet veel van de materie weet, heeft ze intussen genoeg zelfvertrouwen en vaardigheid opgebouwd om het project op te pakken. Ze gaat aan de slag en weet dat het haar gaat lukken en ze is daar terecht trots op. Al na een jaar studie vinden onze deelnemers zaken als onderhandelen, workshops ontwerpen, rapporten schrijven en het maken van kosten-batenanalyses, de normaalste zaak van de wereld."*

In nauwe samenwerking met de NVMA/CWO en de Hogeschool van Amsterdam, verzorgt Pro Education de tweejarige Post HBO-opleiding Zorgadministratie. Er zijn intussen al drie cohorten opgeleid, een vierde studeert dit studiejaar af. Els Blikendaal-de Loos is, net als haar partner René Blikendaal, kerndocent op de opleiding Zorgadministratie en daarnaast coach van de studenten. Tevens is zij als onderwijskundige en projectleider aan de Hogeschool Amsterdam verbonden.

Els Blikendaal: "Studenten krijgen tijdens de studie uitdagende projecten op hun bord die organisatiebreed moeten worden uitgevoerd. De eigen organisatie profiteert direct van het resultaat van de projecten. We willen professionals die over muren van afdelingen en instellingen heenstappen. Mensen die een intermediaire rol vervullen binnen de eigen organisatie, die trekken en sturen, processen analyseren en in kaart brengen. Studenten die daarvoor bijvoorbeeld niets met ICT hadden, zie je door hun noodgedwongen samenwerking een synergie zoeken; ze leren dezelfde taal spreken en samen plannen te maken. Een prachtig gevolg hiervan is dat de afdeling zorgadministratie een centrale positie krijgt, een afdeling die door andere afdelingen steeds opnieuw benaderd wordt als het gaat om problemen en oplossingen die de hele instelling aangaan."

Door de studenten hun projecten samen te laten bespreken, vindt er een prima kruisbestuiving plaats. In oktober studeerde één van de studenten van de Groningse groep (incompagny AZG) af op het proces dat de DBC aflegt binnen de organisatie. Het ging erom kritische factoren boven water krijgen met als uiteindelijke doelstelling een optimale routing van het patiëntendossier. Els Blikendaal: "Gedurende de opleiding worden de studenten er steeds vaardiger in. Ze maken uitgebreide analyses, krijgen grip op de ingewikkelde materie en sturen zo naar praktische oplossingen voor de eigen organisatie.

### Quote:

We willen professionals die over muren van afdelingen en instellingen heenstappen. Mensen die een intermediaire rol vervullen binnen de eigen organisatie, die trekken en sturen, processen analyseren en in kaart brengen.

### **Vergroot uw voorsprong**

Els Blikendaal: "Wij gaan er vanuit dat de kandidaten die zich aanmelden binnen de eigen organisatie al een voorsprong hebben en ambitieus genoeg zijn om die voorsprong verder te vergroten. Onze slogan is daarom "Vergroot uw voorsprong". Voor het uitvoeren van projecten is kennis van actuele zaken een voorwaarde. Deelnemers kennen alle relevante feiten over het EPD, de DBC's, AO en workflowmanagement, kwaliteit, informatiemanagement, wetgeving, organisatiekunde, statistiek, managementinformatie en ICT-ontwikkelingen.

Els Blikendaal roept de beroepsgroep van medisch codeurs op een actieve rol te spelen in de toekomstige ontwikkelingen. "De medisch codeur is een onmisbare schakel in het zorgadministratieve proces. Heb je ambitie en wil je invloed hebben op toekomstige ontwikkelingen en een prominente rol spelen binnen de eigen organisatie, ga dan voor professionalisering van jezelf. Verbetering van je eigen positie begint bij onderwijs en eindigt bij een leven lang leren."

Informatie: [www.nvma.nl](http://www.nvma.nl) of [www.proeducation.nl](http://www.proeducation.nl)